

ПРОТОКОЛ

выездного совещания по вопросу эффективности деятельности краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» (далее – КГАУ «КЦПК», учреждение) в рамках выборочного анализа и аудита сети государственных и муниципальных учреждений края

31.05.2016

г. Красноярск

Председествовал: Бахарь Владимир Викторович – министр финансов Красноярского края

Присутствовали (список прилагается)

Повестка совещания:

1. О деятельности КГАУ «КЦПК».

Докладчик: Куцак Владимир Васильевич – директор КГАУ «КЦПК».

2. Об осуществлении ведомственного контроля за деятельностью КГАУ «КЦПК».

Докладчик: Цитович Елена Савельевна – заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края.

3. О результатах проверки КГАУ «КЦПК».

Докладчик: Макаров Алексей Иванович - начальник отдела финансового контроля службы финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Красноярского края.

Слушали:

Заслушали доклады участников совещания в соответствии с повесткой.

Решили:

1. Отметить необходимость организации деятельности КГАУ «КЦПК» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края и комплексными рекомендациями Министерства финансов Российской Федерации по вопросам, связанным с реализацией положений Федерального закона от 08.05.2010 №83-ФЗ¹, в части нормативного урегулирования оказания образовательной деятельности учреждением.

2. Представить в министерство финансов края обоснование целесообразности оказания учреждением образовательной деятельности, в том числе соответствие полномочиям, целям и задачам деятельности министерства, отражение результатов деятельности учреждения в государственных программах Красноярского края, описание конкурентной среды на рынке образовательных

¹ Письма Минфина России от 22.10.2013 №12-08-06/44036, от 16.05.2011 №12-08-22/1959

услуг, конкурентных преимущества учреждения, категории потребителей, организационной и территориальной схемы управления.

Ответственный: Цитович Е.С., Куцак В.В.

Срок: 20.06.2016

3. Совместно с министерством образования края провести сопоставительный анализ оказания аналогичных образовательных услуг краевыми государственными учреждениями, включая количественные и ценовые показатели. Результаты представить в рабочую группу.

Ответственный: Цитович Е.С., Куцак В.В.

Срок: 01.07.2016

4. Подготовить и представить в рабочую группу информацию об оценке эффективности деятельности консультационно-правового центра по вопросам ЖКХ (далее – call-центр), в том числе соответствие полномочиям субъектов Российской Федерации, опыт реализации в других субъектах Российской Федерации, результативности выполнения поставленных задач, предложения по развитию новых форм оказания услуг по информированию населения (в том числе дистанционно, с использованием интернет-сайта), статистику звонков (в том числе количества, средней продолжительности, нагрузки (пиковые) на оператора), а также информацию об опыте принятия управленческих решений на основе анализа деятельности call-центра.

5. В целях расширения представления деятельности call-центра подготовить и разместить на интернет-ресурсах министерства, учреждения разработанные методические рекомендации, брошюры, а также «ответы на часто задаваемые вопросы».

6. Разработать регламент (порядок) оказания консультационных услуг call-центра (с определением категорий потребителей услуг) с учетом.

Ответственный: Цитович Е.С., Куцак В.В.


Срок: 20.06.2016

7. Подготовить предложения по реализации мероприятий в соответствии с п.1 настоящего протокола.

Ответственный: Цитович Е.С.

Срок: 01.07.2016

Министр финансов
Красноярского края



В.В. Бахарь

